

Le richieste di assistenza vengono prese in carico dall'Help Desk nel normale orario di lavoro:

- **dal Lunedì, al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00 - escluso festivi;**
- **il Sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 escluso festivi;**

tutte le segnalazioni che perverranno all'Help Desk al di fuori dell'orario indicato, saranno prese in carico il giorno lavorativo successivo a quello di inoltro e smaltite secondo l'ordine di Priorità.

| Canale | Riferimento | Note |
|------------|---|--|
| Telefonico | 800.849.849 | PIN Generico: 1051 |
| E-Mail | <u>mibact@telecomitalia.it</u> | |
| Fax | Fax: 800.151.414 | |
| Web | http://www.helpdeskpel-pec.telecomitalia.it | Compilazione di una form con libero accesso dall'utente finale . |

al di fuori del normale orario di servizio dell'Help Desk, è possibile inoltrare richieste di servizio mediante i soli canali E-Mail, Fax e Web.